**UPITNIK ZA PROCJENU KAPACITETA ORGANIZACIJE**

Ovaj upitnik kreiran je s ciljem prikupljanja informacija (mapiranja potreba) od organizacija civilnog društva koje će pružati psihološku (psihoterapijsku/psihijatrijsku) podršku LGBTIQ osobama kroz mentorsku podršku Sarajevskog otvorenog centra kako bi se osigurala održivost udruženja u pružanju pomenutih usluga. *\*Napomena: Pod terminom psihološko savjetovanje i podrška podrazumijevat će se psihološka/ psihoterapijska/psihijatrijska podrška, jedan od ovih ili svi vidovi podrške.*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Redni broj** | **PITANJE** | **ODGOVOR** |
| **1.** | Da li ste u svom dosadašnjem radu imali priliku pružati psihološko/psihoterapijsko/psihijatrijsko savjetovanje i podršku LGBTIQ osobama? Koji terapijski pravac koristite?  |  |
| **2.** | Ako je odgovor na pitanja br. 1 „da“, koji su najčešći **izazovi/problemi sa kojima se suočavaju LGBTIQ osobe i njihove porodice**, odnosno koji su razlozi zbog kojih vam se javljaju i/ili dolaze do vaše organizacije? |  |
| **3.** | Ako je odgovor na pitanje br. 1 „da“, kako pristupate LGBTIQ osobama koje su preživjele nasilje u porodici pri razgovoru? Da li ste bili u mogućnosti pružiti im potrebnu, senzibiliziranu i inkluzivnu podršku, imajući u vidu specifičnost izazova sa kojima se suočavaju? |  |
| **4.** | Ako je odgovor na pitanja br. 1 i 2 „da“, da li i na koji način radite sa **roditeljima/ porodicom LGBTIQ osoba**? |  |
| **5.** | Ocijenite na kojem nivou, od 1 do 10, je vaše o **znanje o LGBTIQ identitetima, potrebama i ljudskim pravima LGBTIQ osoba/zajednice**? Da li ste upoznati sa pitanjima diskriminacije, neravnopravnosti i izazovima sa kojima se suočavaju LGBTI osobe u bh. društvu i državi? |  |
| **6.** | Ako je odgovor na pitanje br. 2 „da“, da li se vodite određenim **stručnim smjernicama** pri pružanju LGBTIQ osobama psihološke podrške? Ako da, koje su to smjernice? |  |
| **7.** | Da li vaša organizacija ima uspostavljene posebne **procedure** za rad sa LGBTIQ zajednicom i koje? Ako ne, vidite li potrebu za uspostavljanjem takvih procedura?  |  |
| **8.** | Koliko stručnjaka/inja je angažovano u vašoj organizaciji za pružanje psihološke podrške? Da li vam je potrebno **dodatno osoblje** za rad sa LGBTIQ osobama (psihološka podrška)? Ako je odgovor „da“, navedite tačno koliko i kakav profil osoblja vam je potreban. |  |
| **9.** | Imate li osoblje posebno obučeno i senzibilizirano za rad sa LGBTIQ osobama? Da li su vam potrebne **dodatne edukacije osoblja** glede rada sa LGBTI osobama (psihološka podrška), **dodatni stručni materijali za rad** ili nešto slično? Ako je odgovor „da“, navedite tačno šta vam je potrebno. |  |
| **10.** | Kojim **materijalnim resursima raspolažete** – prostor, tehnički i sigurnosni uvjeti, materijali za rad i slično za rad sa LGBTIQ osobama (psihološka podrška)? Je li vam potrebno jačanje kapaciteta u ovoj oblasti i kojih? |  |
| **11.** | Da li vam je potrebna **podrška Sarajevskog otvorenog centra** u vašem radu na proširivanju i/ili unapređenju postojećih/uvođenju novih usluga? Ako da, koji vidovi podrške su vam korisni? |  |
| **12.** | Da li sarađujete  **sa sličnim organizacijama** u vašem gradu/drugim gradovima kako na aktivnostima rada sa LGBTI zajednicom, tako i na drugim aktivnostima? Ako da, navedite neke od organizacija. |  |
| **13.** | Da li imate ostvarenu **saradnju sa javnim ustanovama iz oblasti zaštite mentalnog zdravlja i socijalne zaštite** u vašem gradu/općini/kantonu? Ako ne, da li biste željeli uspostaviti takvu saradnju? Ako da, koje su to ustanove i u čemu se ogleda saradnja? |  |
| **14.** | Da li **zagovarate prema nadležnim institucijama/ustanovama** iz oblasti zaštite mentalnog zdravlja i socijalne zaštite u vašem gradu/općini/kantonu, za unaprjeđenje usluga za LGBTIQ osobe? Ako da, nabrojite područja. Ako ne, jeste li zainteresirani za zagovaranje? |  |
| **15.** | Ako imate nešto dodati, a da nije obuhvaćeno pitanjima, molimo da napišete ovdje. |  |