

Dopis sadrži tri (3) stranice

Regulatorna agencija za komunikacije Bosne i Hercegovine
Ured u Sarajevu
Adresa: Mehmeda Spahe 1
Tel: 033 250 600
Fax: 033 713 080
E-mail: info@rak.ba

Sarajevo, 24.07.2018.

Broj protokola: I-660/18

PREDMET: Pritužba na sadržaj koji se emitovao na Televiziji Sarajevo

Poštovani_a,

Sarajevski otvoreni centar podnosi pritužbu Regulatornoj agenciji za komunikacije Bosne i Hercegovine na sadržaj koji se emitovao na Televiziji Sarajevo, odnosno zahtjev za ispitivanje povrede odredaba Kodeksa o audiovizuelnim medijskim uslugama i medijskim uslugama radija.

Ovdje navodimo bitne činjenice predmeta, kao i razloge zbog kojih podnosimo pritužbu.

Dana 18.07.2018, u programu Televizije Sarajevo (TVSA) emitovana je informativna emisija BH Dnevnik (voditeljica Selma Kapetanović) u kojoj se, između ostalih tema, izvještavalo o javnoj raspravi održanoj na Fakultetu političkih nauka u Sarajevu, a koja je održana petak 13.07.2018. povodom utvrđenog Narcta Kodeksa ponašanja i odijevanja na Univerzitetu u Sarajevu.

Tokom emisije prikazani su kadrovi sa održane javne rasprave na Fakultetu političkih nauka, prilikom čega je voditeljica emisije komentirala ponašanje i odijevanje prisutnih na skupu, a ne sam sadržaj skupa o kojemu se razgovaralo. Komentirala je „studenticu sa prozirnom odjećom gdje je vidljiv veš, studenticu sa majicom bez rukava, gdje je dekolte vidljiv; studenticu u odjeći bez rukava sa golim ramenima; korištenje žvakaće gume; evidentno poderanu odjeća studentice“ te je sve vrijeme u razgovoru sa gostom emisije, Harisom Zahiragićem, pitanjima i komentarima navodila kako je ovakvo odijevanje i ponašanje osoba koje je komentirala neprikladno.

Razlog podnošenja zahtjeva je da smatramo da je **TVSA ovakvim izvještavanjem u javnom emitiranju sadržaja prekršila članove 3. i 17. Kodeksa o audiovizuelnim**

medijskim uslugama i medijskim uslugama radija, prikazujući učesnike_ ce gore navedene javne rasprave na omalovažavajući način i ističući njihova tijela i fizički izgled kao problem, bez da navede njihove argumente iznesene na predmetnoj javnoj raspravi, time kršeći standardne pristojnosti i ne poštujući dostojanstvo i osnovna prava drugih, kao i pravo privatnosti prikazanih osoba, a koje principe propisuje Kodeks za pružatelje audiovizuelnih medijskih usluga.

Naime, u **članu 3.** koji regulira **Osnovne principe** pružanja audiovizuelnih medijskih i medijskih usluga radija, **stav (1)** propisuje da će se „u audiovizuelnim medijskim uslugama i medijskim uslugama radija poštivati ljudsko dostojanstvo i osnovna prava drugih, te će se ohrabrivati slobodno oblikovanje mišljenja“, a **stav (5)** propisuje da će „pružaoci medijskih usluga osigurati da se općeprihvaćeni standardi pristojnosti primjenjuju u audiovizuelnim i radijskim programima“.

Takođe, smatramo da je prekršen i **član 17.** koji regulira **Zaštitu privatnosti**, a koji navodimo ovdje u cjelosti:

Član 17.
(Zaštita privatnosti)

- (1) Svako narušavanje privatnosti će biti opravdano dokazivim javnim interesom, a naročito kada se radi o maloljetnicima i licima koja ne obavljaju javne funkcije i inače nisu eksponirana u javnosti. Objavljivanje činjenica iz privatnog života pojedinca, bez njegovog znanja i saglasnosti moguće je samo u slučaju javnog interesa.
- (2) Informacije kojima se otkriva lokacija privatnog posjeda lica ili njegove porodice neće biti objavljene bez dozvole tog lica ili njegove porodice, izuzev u slučaju javnog interesa.
- (3) Kod prikazivanja scena nasilja, posljedica nasilja ili prirodnih katastrofa, nastojat će se napraviti ravnoteža između informisanja javnosti i pokazivanja saosjećanja i rizika od senzacionalizma koji bi izazvao bol ili mogućnost neopravdanog narušavanja privatnosti.
- (4) Ukoliko se u informativnim sadržajima izvještava o nesrećama ili porodičnim tragedijama, poštivat će se pravo na privatnost žrtava i drugih lica koja su pogođena tim događajima. Ovo se odnosi na sadržaje u kojima se direktno izvještava o događaju, kao i sadržaje u kojima se ovaj događaj naknadno spominje.
- (5) Osobe u stanju boli ili šoka neće biti izložene pritisku da daju intervjuje ili učestvuju u sadržajima pružaoca medijske usluge.
- (6) Identitet i lični podaci maloljetnika, te pojedinosti iz privatnog života i porodičnih odnosa neće se objavljivati u slučajevima u kojima bi objavljivanje ovih informacija dovelo do ugrožavanja dobrobiti i dostojanstva maloljetnika.
- (7) Maloljetnici i ranjiva lica koja nisu u stanju starati se sami o sebi neće biti ispitivani bez pisanog odobrenja roditelja, staratelja ili drugog lica koje ima zakonsku odgovornost za njih. U sadržajima u kojima se ukazuje na njihov težak položaj, a čiji je prvenstveni cilj animiranje javnosti u svrhu osiguranja pomoći, bit će jasno naznačen način na koji se pomoć može uputiti. Njihov identitet i lični podaci neće biti otkriveni u slučajevima kada postoji opravdana sumnja da bi objavljivanje ovih informacija moglo dovesti do ugrožavanja njihove dobrobiti i dostojanstva.

- (8) Snimci telefonskih razgovora pružaoca medijske usluge sa pojedincima će se u audiovizuelnim i radijskim programima objavljivati uz prethodno odobrenje sagovornika, koji će biti upoznat s razlozima poziva i obaviješten da se razgovor snima, izuzev u slučaju javnog interesa.
- (9) Za prikazivanje snimaka slučajnih prolaznika, odnosno anonimnih lica, a iz kojih se jasno vidi da su slučajno snimljeni, nije potrebna saglasnost tih lica.
- (10) Ukoliko se na javnim mjestima snimaju i kontaktiraju slučajni prolaznici u uličnim anketama, „skrivenim kamerama“ i slično, bit će prikazani snimci samo onih lica koja su dala svoju saglasnost.

Za snimke osoba koje su prikazane tokom emisije i čije ponašanje i odijevanje je voditeljica emisije komentirala, neophodno je imati saglasnost tih osoba. U emisiji BH dnevnik se ljudi koji se prikazuju navode kao negativni primjeri određenog ponašanja, bez saglasnosti tih lica da se u tom vidu prikazuju i komentiraju u emisiji, te smatramo da je ovakvim prikazivanjem narušena njihova privatnost.

Dakle, smatramo da je Televizija Sarajevo odgovorna za sadržaj predstavljen u spornoj emisiji. Emitovanjem ove reklame Televizija Sarajevo je prekršila više članova Kodeksa o audiovizuelnim medijskim uslugama i medijskim uslugama radija.

U skladu sa gore iznesenim, tražimo da Regulatorna agencija za komunikacije Bosne i Hercegovine, shodno svojim ovlaštenjima, prikupi sve relevantne informacije, te izrekne kaznu Televiziji Sarajevo u skladu sa Zakonom o komunikacijama BiH, s ciljem sprečavanja ponovnog sličnog propusta Televizije Sarajevo, te da se i javno očituje i osudi ovakav vid prikazivanja osoba.

Zamolili_e bismo vas da budemo blagovremeno obaviješteni_e o svim postupcima i daljim koracima koji će se poduzeti po ovom zahtjevu.

Unaprijed zahvaljujemo i upućujemo izraze osobitog uvažavanja.

Vladana Vasić